《AI 时代的竞争力重构

——个体如何在组织中"比 AI 更有价值"》

## 课程背景

随着 ChatGPT、文心一言等生成式 AI 工具的普及,职场环境正在经历前所未有的变革。AI 已经能够完成大量标准化、重复性的工作,这让许多员工感到焦虑:我的岗位会被替代吗?我还有什么价值?

本课程并非贩卖焦虑,而是帮助员工理性认识 AI 的能力边界,找到人机协作的最佳模式。通过深入剖析 AI 擅长与不擅长的领域,引导学员从传统的"岗位能力"思维转向"角色价值"思维,在复杂场景、判断决策、责任担当等维度建立自己的不可替代性,成为组织中真正有价值的"人"。

## 课程收获

1. **建立 AI 认知框架**:清晰理解 AI 的能力边界与局限性,消除技术焦虑,找到人机协作的黄金分工线
2. **重构个人价值定位**:从"我会做什么"转向"我能创造什么价值",在复杂判断、责任担当、关系经营等维度建立竞争优势
3. **掌握价值提升路径**:获得 3-5 个可落地的能力提升方向,制定个人在 AI 时代的竞争力发展计划

## 课程大纲(6 小时)

### **模块一:AI 能力全景扫描**

**1.1 AI 的三大核心能力**

* 信息处理:检索、总结、翻译、格式转换
* 内容生成:文案、代码、图像、方案初稿
* 模式识别:数据分析、趋势预测、异常检测

**1.2 AI 的五大局限性**

* 缺乏真实情境感知(无法理解"弦外之音")
* 无法承担责任与后果
* 创新能力局限于"组合"而非"创造"
* 难以处理模糊性与矛盾性问题
* 缺乏情感共鸣与人际敏感度

**1.3 互动研讨:你的工作中哪些可以交给 AI?**

* 小组盘点本岗位任务清单
* 标注"AI 可完成""AI 辅助""人必须做"三类

### **模块二:人的不可替代性在哪里?**

**2.1 复杂场景中的综合判断力**

* 案例:客户投诉处理中的"情理法"平衡
* AI 给方案,人做取舍——多目标冲突下的决策艺术

**2.2 责任链条中的担当者角色**

* 为什么 AI 不能签字?从法律责任到信任关系
* "拍板"能力的价值:在不确定中做决定

**2.3 流程之外的灵活应变**

* 标准流程 vs 特殊情况:人的"破格处理"能力
* 案例:供应链中断时的紧急协调

**2.4 关系经营与信任建立**

* AI 可以发邮件,但无法"维护关系"
* 内外部协作中的"人情味"价值

### **模块三:从"岗位能力"到"角色价值"的转变**

**3.1 思维转型:两种价值观的对比**

|  |  |
| --- | --- |
| 岗位能力思维 | 角色价值思维 |
| 我会操作这个系统 | 我能为业务目标贡献什么 |
| 我完成了 KPI | 我解决了什么问题 |
| 我掌握专业技能 | 我创造了什么影响 |

**3.2 四种高价值角色定位**

* **问题诊断者**:发现 AI 看不到的真问题
* **方案整合者**:将 AI 输出转化为可执行方案
* **决策把关者**:为 AI 建议承担判断责任
* **关系连接者**:在人与人、部门与部门间建立协作

**3.3 实战工作坊:我的角色价值画像**

* 工具:价值画布(问题/方案/决策/关系四维度)
* 输出:个人价值主张陈述

### **模块四:五大核心竞争力的修炼路径**

**4.1 批判性思维:质疑 AI 的输出**

* 方法:5W2H 追问法、逻辑链检验
* 练习:识别 AI 生成内容中的 3 个问题

**4.2 系统思维:看到 AI 看不到的关联**

* 从"点"到"网":利益相关方分析
* 工具:系统循环图

**4.3 情境敏感度:读懂"数据之外"的信息**

* 非语言信息的捕捉(情绪、态度、潜台词)
* 场景演练:客户说"再考虑考虑"的 5 种含义

**4.4 快速学习能力:与 AI 共同进化**

* AI 工具的学习曲线管理
* 建立"人+AI"的工作流

**4.5 责任心与职业操守**

* 为 AI 输出把关的意识
* 案例:因盲目信任 AI 导致的决策失误

### **模块五:行动计划与个人发展**

**5.1 个人竞争力自我诊断**

* 工具:AI 时代能力雷达图(8 个维度评分)
* 识别自己的优势区与风险区

**5.2 三类员工的差异化策略**

* **一线执行者**:从执行到优化,提升流程改进能力
* **专业人员**:从专家到顾问,强化判断与咨询价值
* **管理者**:从管控到赋能,用 AI 放大团队效能

**5.3 制定 90 天行动计划**

* 选择 1-2 个能力提升方向
* 设计具体行动步骤(学习资源/实践场景/反馈机制)

**5.4 课程总结与答疑**

* 关键要点回顾
* 开放 Q&A